

# Bienvenue dans l'Espace Propriétaire de Nehô Group

## Découverte pas à pas de votre module Propriétaire

### Gestion et Réservation sécurisées

#### Étape 1 : IDENTIFICATION

Depuis le site : <http://neho-group.com/espace-proprietaires/>

Bienvenue dans l'Espace « PROPRIETAIRES »

Ce dernier est réservé aux seuls propriétaires des établissements exploités directement ou indirectement par NEHÔ-GROUP.

Zone protégée

Dans cet espace y sont regroupés :

- ✓ Les Informations contractuelles liées à votre ou vos biens loués ( Bail, avenant, EDL, inventaires...)
- ✓ Les informations liées à votre copropriété ( Règlement, EDD, PV AG, Comptes annuels...)
- ✓ Les informations liées à la gestion de votre bien ( compte d'exploitation, tableau de bord, évènements...)
- ✓ Un module de gestion automatisée de vos loyers ( auto facturation, quittance, état fiscal annuel, ...)
- ✓ Un module d'actualisation de vos informations personnelles ( adresse postale, IBAN, Email ...)
- ✓ Un module de réservation en ligne dédié ( tarifs spéciaux, ventes privées, crédit-séjours, parrainage...)
- ✓ Une adresse email spécifique et sécurisée pour échanger directement avec notre service propriétaires

Votre email

Mot de passe

**SE CONNECTER**

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Si vous avez perdu votre mot de passe, cliquez sur « **J'ai oublié mon mot de passe** » et rentrez votre adresse e-mail.

Un e-mail vous sera alors immédiatement envoyé avec vos informations personnelles de connexion.

#### J'ai oublié mon mot de passe

Veillez saisir l'adresse email avec laquelle vous vous êtes enregistré. Vous recevrez un email avec votre mot de passe.

Adresse email

**Ok**

## Étape 2 : PRESENTATION



Bienvenue dans votre espace

Accueil

Coordonnées

Baux

Factures

Comptes bancaires

Mes réservations

Déconnexion

### Espace Personnel

Bonjour Marc-Antoine PAYARD

Bienvenue dans votre espace où vous pouvez accéder à vos informations personnelles, suivre et gérer la facturation et le paiement de vos loyers.  
Vous pouvez nous contacter via l'email dédié : [proprietaires.anme@neho-group.com](mailto:proprietaires.anme@neho-group.com)

[Page accueil de votre Espace Propriétaire.](#)

Elle est accessible depuis votre ordinateur, tablette, téléphone via Internet en saisissant votre login et votre mot de passe.

C'est le module Propriétaire qui vous permettra à la fois d'accéder à vos informations personnelles, vos documents de gérer vos loyers, la facturation et le paiement.

Lors de votre première connexion, pensez à valider – ou à modifier - vos informations personnelles (Coordonnées et Comptes bancaires)

### Conseils :

- > N'utilisez pas les boutons précédent & suivant de votre navigateur.
- > Pensez à vous déconnecter à la fin de chaque session.

## Étape 3 : COORDONNEES



Bienvenue dans votre espace

Accueil

Coordonnées

Baux

Factures

Mes réservations

Comptes bancaires

Déconnexion

### Modifier mes infos

Connecté en tant que Nom d'utilisateur Marie Dupont Mot de passe mt@free.fr \*\*\*\*\* Confirmation \*\*\*\*\*

#### Coordonnées

Nom*	DUPONT	Prénom*	Marie
Service			
N° et voie*	15 rue de la paix	Complément d'adresse 1 (app, esc)	
Lieu-dit / Boîte postale		Complément d'adresse 2 (bat, lotissement)	
Code postal*	74000	Ville*	PARIS
Téléphone 1	06 74 74 74 75	Téléphone 2	04 50 50 50 50
Mail*	mt@free.fr	Fax	
Pays	France	Langue	Français

Modifier

[Page Coordonnées](#)

Vérifiez vos informations et si besoin, modifiez-les.

Cliquez sur « **Modifier** » pour valider votre saisie. Une requête nous sera alors envoyée et nous devons la valider pour que vos changements soient pris en compte.

Le symbole \* vous indique les Champs obligatoires à renseigner pour que vous puissiez valider vos modifications.

## Étape 4 : BAUX

### Page des baux

Vous trouverez sur cette page votre bail ou vos baux classé(s) par résidence.

NEHO  
NEW HOTEL MANAGEMENT

Bienvenue dans votre espace

[Accueil](#) [Coordonnées](#) **[Baux](#)** [Factures](#) [Mes réservations](#) [Comptes bancaires](#) [Déconnexion](#)

#### Baux

Avantages Club Investisseurs - Comfort Suites Porte de Genève (N° 188)

[Détails](#)

Cliquez sur « **Détails** » pour visualiser vos documents (bail, avenant ...), vos échéances facturées, vos échéances non facturées, vos paiements ainsi que votre comptes bancaire.

Si vous avez plusieurs comptes bancaires, vous pouvez décider à tout moment de changer votre compte à créditer en cliquant sur « **Utiliser** ».

[Accueil](#) [Coordonnées](#) **[Baux](#)** [Factures](#) [Mes réservations](#) [Comptes bancaires](#) [Déconnexion](#)

#### Baux

Avantages Club Investisseurs - Comfort Suites Porte de Genève (N° 252)

[Détails](#)

#### Documents

Libellé	Date	Téléchargement
Avenant de bonification	25/09/2012	
Règlement de copropriété	01/11/2012	
Actes authentiques	11/01/2013	
Bail	28/01/2015	
Avenant du bail	28/01/2015	

#### Echéances facturées

Type de lot	N° lot	Date d'échéance	Statut de paiement	Montant
Parking	n°101	31/12/2016	Paiement en cours	90,05 €
T1H	n°210	31/12/2016	Paiement en cours	1 494,22 €

#### Echéances non facturées

N° lot	Date d'échéance	Montant
101	31/03/2017	90,04 €
210	31/03/2017	1 494,21 €
101	30/06/2017	75,03 €
210	30/06/2017	1 358,37 €

#### Comptes bancaires

Pour le bail "Avantages Club Investisseurs", le compte bancaire utilisé pour le virement du loyer est: "SG DIJON DUPONT - n° FR7630003038990005018000000"  
SG DIJON JUNOT - n° FR7630003038990005018000000

[Utiliser](#)

## Étape 5 : FACTURES

C'est à partir de cette page que vous pourrez consulter vos factures, les télécharger et connaître leur statut.

Factures					
Mes factures émises					
Libellé	Statut	Montant TTC	Restant dû TTC	Loyer révisé	Voir la facture
Comfort Suites Porte de Genève 31/12/2016	Paiement effectué	1 584,27 €	0,00 €	Oui	

### Mes factures émises.

Les précédentes factures validées sont présentées au statut suivant :

- « **Réception de la facture en cours** » signifie que nous n'avons pas encore reçu votre facture.
- « **Paiement en cours** » s'affiche lorsque nous avons réceptionné votre facture.
- « **Paiement effectué** » indique que nous avons procédé au règlement de votre facture.

La colonne « **Loyer révisé** » précise si le loyer a fait l'objet d'une révision en fonction des dispositions de chaque bail.



Pour la visualiser, télécharger ou imprimer cliquez sur l'icône

### Mes factures à émettre

Il s'agit de la facture de la prochaine échéance

Mes factures à émettre				
Libellé	Statut	Montant TTC	Loyer révisé	Voir la facture
Comfort Suites Porte de Genève 31/03/2017	<input type="button" value="Valider la facture"/>	1 433,40 €	Non	

Vous pouvez visualiser la proforma en cliquant ici


Deux possibilités s'offrent à vous :

- Approuver cette facture en cliquant sur « **Valider la facture** » qui deviendra définitive.
- Nous contacter par email ([proprietaire.anme@neho-group.com](mailto:proprietaire.anme@neho-group.com)) pour contester votre facture.

**ATTENTION!**

Une fois que la facture a été validée par vos soins vous devez l'imprimer et nous la renvoyer signée par voie postale ; afin que nous puissions procéder à son règlement.

## Récapitulatifs

Récapitulatifs		
Libellé	Voir le document	
PRO - Etat récapitulatif : 31/12/2016		

Le système génère automatiquement un état récapitulatif des opérations de débit/crédit pour chaque échéance.

Ces documents vous permettront en fin d'année civile de justifier de vos revenus locatifs auprès de l'administration fiscale.

## Quittances de loyer

Quittances de loyer		
Libellé	Statut	Voir le document
PRO - Quittance de loyer : 31/12/2016	Quittance reçue	

Le système génère automatiquement une quittance correspondant au loyer réglé par nos soins.

**ATTENTION!**

**Pour nous permettre de vous générer la facture proforma de la prochaine échéance vous devez valider, signer et nous renvoyer par courrier ce document qui servira de pièce comptable justifiant le parfait paiement de l'échéance.**

## Étape 6 : COMPTES BANCAIRES



Bienvenue dans votre espace

[Accueil](#) [Coordonnées](#) [Baux](#) [Factures](#) [Mes réservations](#) **[Comptes bancaires](#)** [Déconnexion](#)

### Comptes bancaires

#### Comptes validés

DUPONT MARIE - BNP PARIBAS - n° FR76300040148800004444442

[Détails](#)

Impossible de supprimer un compte bancaire utilisé

#### Ajouter un compte bancaire

Type	IBAN
Libellé	
Code BIC	
IBAN	
Adresse banque	
Suite adresse banque	
Code postal	
Ville	
Pays	FR France

[Ajouter un compte bancaire](#)

Dans cette page, vous pourrez consulter les détails de votre compte bancaire si vous le souhaitez.

Vous avez aussi la possibilité d'ajouter un autre compte en rentrant les informations nécessaires et en cliquant sur « **ajouter un compte bancaire** » pour valider votre opération.

Une requête sera envoyée et nous devons la valider pour que vos changements soient pris en compte.

## Étape 7 : RESERVATIONS



Bienvenue dans votre espace

[Accueil](#) [Coordonnées](#) [Baux](#) [Factures](#) **[Mes réservations](#)** [Comptes bancaires](#) [Déconnexion](#)

Campagne: Veuillez sélectionner [Ok](#)

Cette page sera active dans un second temps, vous retrouvez ici l'ensemble de vos réservations passées ou en cours dans les résidences du groupe Nehô.

Vous pourrez également effectuer une nouvelle réservation aux conditions particulières stipulées dans votre bail.

## **Étape 8 : FIN**

Pensez à cliquer sur le lien « **Déconnexion** » pour sortir de votre Espace Propriétaire.

Vous retournerez alors à la page d'identification.

### Conseils :

- > N'utilisez pas les boutons « **Précédent** » & « **Suivant** » de votre navigateur.
- > N'utilisez pas le bouton actualiser de votre navigateur ou la touche F5.
- > Ne naviguez qu'avec les liens et les onglets de votre espace propriétaire.
- > N'oubliez pas d'imprimer, de signer et de nous retourner votre facture.

Pour toute question complémentaire ou pour nous signaler une anomalie, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : [proprietaires.anme@neho-group.com](mailto:proprietaires.anme@neho-group.com).